



**HUMANA PEOPLE TO PEOPLE CONGO**

**HPP-Congo ASBL**

---

**TERMES DE REFERENCE DE LA MISE EN PLACE  
DE L'APPLICATION DHIS2-TRACKER OVC  
(Mobile-Web) DU PROJET TCE-TONGA  
NZOTO**

**Avril 2023**

## TERMES DE REFERENCES

REFERENCE	Appel à consultation 02/HPP/SI/2023
OBJET	Recrutement d'un(e) consultant(e)
PROJET	TCE-Tonga Nzoto
TITRE	Mise en place d'une application DHIS2-Tracker OVC (Mobile web)
Date de publication	13 Avril 2023
Date limite de réception des offres	20 Avril 2023
Délai de livraison de produit	Endéans 1 mois
LIEU	Kinshasa

## I. Contexte et justification

### 1. Présentation de l'organisation HPP-CONGO

La pandémie du sida est l'une des plus graves crises sanitaires à laquelle l'Afrique et le monde font face depuis des décennies. Avec plus de 34 millions de morts à ce jour, le VIH continue d'être un problème majeur de santé publique.

Avec les fonds de CDC/PEPFAR, Humana People to People Congo (HPP-Congo), une association sans but lucratif (ASBL) de droit congolais créée le 25 Septembre 2006, met en œuvre (depuis Octobre 2019) le projet Total Control de l'Épidémie/Tonga Nzoto, couvrant 63 structures de santé contractantes et 7 sites satellites dans 6 Zones de santé à Kinshasa (ZS Kinshasa, Lingwala, Limete, Mont Ngafula 1, Matete et N'djili) afin de pouvoir contribuer à la réduction de cette pandémie et ainsi participer à l'atteinte des objectifs du développement durable.

L'objectif principal du projet TCE-Tonga Nzoto est le control total de l'épidémie à VIH à l'horizon 2030 qui s'attèle à la mise en œuvre accélérée de la stratégie de dépistage et de traitement du VIH en faveur des personnes nouvellement infectées, d'assurer un suivi adéquat par la rétention au traitement et la suppression de la charge virale ainsi que le maintien de la contribution du programme OVC dans les interventions cliniques.

Le projet TCE-Tonga Nzoto intervient dans le renforcement du système de santé. Pour assurer la collecte, la transmission des données, l'amélioration de la qualité des données, l'utilisation des données pour la prise de décisions, des supports appropriés à rendre disponibles pour toutes les activités réalisées dans le cadre de la lutte contre le VIH/SIDA et le programme OEV clinique.

Depuis le début du projet TCE-Tonga Nzoto, la direction de Suivi et évaluation met en œuvre les activités qui cadrent avec la stratégie « data driven » qui lui permet d'affirmer et de consolider son leadership dans la gestion de l'information stratégique du Projet dont Les principales activités consistent à la planification, l'analyse des données, l'évaluation des performances, l'appui pour le renforcement du système de santé, la recherche opérationnelle et la production des différents rapports selon les standards.

Dans le cadre de la redevabilité auprès du Bailleur de fonds et de l'Etat congolais, le projet produit périodiquement des rapports statistiques traduit en indicateurs de performance permettant ainsi l'élaboration des rapports narratifs de la Platte forme OEV.

Toutefois, le défi en termes de promptitude, de règles de validation et de contrôle rapide de cohérence, un support approprié et automatisé devrait être rendu disponible à l'équipe des Informations Stratégiques pour une meilleure gestion de toutes les données produites par les activités réalisées dans ce projet dans le cadre de la lutte contre le VIH/Sida.

C'est ainsi que qu'au cours du deuxième trimestre de l'année fiscale 23 du projet Tonga Nzoto, l'équipe de Suivi & Evaluation du projet a initié l'acquisition et appropriation de l'application web-mobile conçu sous la Platte-forme DHIS2-Tracker OVC en y implémentant les nouveaux outils du programme OVC mis en place par le gouvernement de la RDC et le programme PEPFAR qui seront utilisés par les prestataires de services pour la gestion individuel de cas, le suivi d'activités OVC sur terrain et le rapportage des données DATIM selon le MER 2.6.1.

## 2. Présentation de l'existant

Le système d'information devrait faciliter le suivi d'activité et les indicateurs de performances du programme OVC-clinique et permettre aux managers de prendre les décisions idoines et en temps opportun sans devoir passer à plusieurs gymnastiques de compilation. Or, à ce jour le système de Reporting des indicateurs OVC au niveau projet est seulement basé sur des fichiers électroniques du tableur Microsoft Excel à travers des fichiers électroniques logés sur des ordinateurs individuels exigeant des manipulations compilation à chaque niveau d'exploitation causant ainsi de nombreuses difficultés à tous les utilisateurs pour suivre la gestion d'information individuelle de gestion de cas. Les difficultés énumérées sont :

- La lenteur de l'encodage des données suite au fichier kilométrique d'Excel avec plusieurs feuilles ;
- Le retard dans la transmission des données journalières, hebdomadaires et mensuelles à la hiérarchie ;
- La difficulté de suivre les activités réalisées selon les 4 piliers OVC dans le temps ;
- La non concordance de variables et informations transmises à partir de fichier Excel de gestion des cas de chaque site de stockage ;
- Le retard à répondre dans les délais aux exigences de la hiérarchie et du Bailleur.
- La non fiabilité des données ;
- L'incohérence de certaines données générées par la limitation de l'Excel ;
- Des erreurs et omissions ;
- L'absence de requêtes préétablies au niveau consolidé, ce qui ne facilite pas la prise de décision ;
- Le souci de synchronisation des plusieurs sources des données dans un seul fichier pour analyse et vérification à temps opportun ;
- La difficulté de la création de fichier d'importation des données à importer dans DATIM ;

HPP-CONGO souhaite contracter avec un consultant afin d'initier les travaux d'acquisition de l'application mobile et web DHIS2-Tracker OVC pour la gestion de cas. En effet, L'application mobile DHIS2-tracker OVC :

- Est une application de la plateforme DHIS2 événementiel destinée à la collecte de données transactionnelles personnelles (ou basées sur la gestion de cas), telles que les dossiers de ménages, les dossiers individuels de patients, les cas confirmés et suspects lors d'une

épidémie, la gestion de dossiers électronique d'information de bénéficiaires, les informations de services offerts ou les dossiers scolaires des étudiants etc...

- Prend en charge la surveillance et le suivi directs de ces cas ainsi que l'analyse des données et l'établissement de rapports au sein d'un SIGS, d'un programme de santé ou d'un autre projet à grande échelle nécessitant une gestion des informations jusque dans les moindres détails.
- Est un outil dont les données sont automatiquement agrégées dans le DHIS2 pour répondre aux exigences nationales et internationales en matière de collecte et rapportage des données et vous permette de profiter pleinement de la suite d'outils DHIS2 intégrée pour l'analyse et la visualisation des données, tels que les tableaux, graphiques, cartes et tableaux de bord...
- Est une application mobile de collecte, de validation, d'analyse et de présentation de données statistiques agrégées et basées sur les patients, adapté (mais non limité) aux activités de gestion intégrée des informations de santé, il est utilisé pour toute fin utile de la gestion d'information stratégique.

A la suite des travaux préliminaires, le projet passe à la dernière étape qui est de finaliser et concrétiser l'implémentation de l'Outil. Pour cela, le projet a jugé utile et particulièrement important de passer la main à une expertise locale en procédant au recrutement d'un consultant national sous la supervision de l'équipe de Suivi & Evaluation du projet.

## **II. Contenu de la Mission**

### **1. Objectif du contrat**

A travers ce présent mandat, le consultant devra proposer à HPP-CONGO une offre technique et financière en vue de l'acquisition du logiciel de DHIS2-tracker OVC pour la gestion de cas, la collecte et rapportage en se basant sur l'existant.

### **2. Etendue des travaux**

Evaluer la capacité logicielle actuelle à satisfaire les besoins en information et en dégager les gaps;  
Instancier les différents formulaires des activités pour le suivi et implémentation des activités du programme OVC en respectant les étapes de la gestion de cas

La mise en place de la connectivité de Tracker DHIS2 et les tablettes pour les données transactionnelles individuelles, pour la collecte de données, le suivi et la surveillance des cas et l'analyse des données ;

Proposer un environnement DHIS2-Tracker OVC convivial pour combler durablement ces gaps ;

Paramétrer DHIS2-Tracker OVC en vue de son exploitation aisée à chaque niveau d'utilisation ;

Assurer le transfert, l'intégration, la synchronisation des données et l'interopérabilité de l'application avec les autres sources du programme ;

Mettre les moyens de sécurités élevés dans le circuit d'informations de l'instance

Mettre en place les requêtes nécessaires (Favoris) et tableaux de bord pour les différents reportages à la satisfaction de la hiérarchie au regard des besoins en informations ;

Rendre disponible toute la gestion de l'instance aux administrateurs dans l'instance sans la moindre restriction

Fournir un manuel d'utilisation de l'instance paramétré et animer une formation de 7 jours pour assurer le transfert de compétences au profit du personnel désigné par le projet ;

Assurer une saisie sécurisée des données avec des règles de validation très stricte à chaque niveau.

### 3. Résultats

- Les formulaires événementiels de gestion de cas qui reprennent les informations des nouveaux outils OVC
- Les captures des événements doivent se faire tout en étant hors ligne et téléchargées sur le serveur lorsque la connectivité est présente
- L'application qui prend en charge et facilite la recherche et la liste des personnes déjà enregistrées, le tableau de bord des personnes et les événements à venir (RDV de visites) à partir de Tablette et ordinateur
- Le tableau de bord est créé pour chaque indicateur OVC (processus et performance);
- Chaque formulaire est lié à des règles de validation strictes ;
- Le transfert de compétences à l'équipe du projet ;
- La définition claire des indicateurs et groupe d'indicateurs au travers le fichier de Mapping des indicateurs rendu disponible par l'équipe technique du projet. ;
- La création des Eléments des données pour que les données soient encodées et analysées.
- Le fichier d'importation de DHIS2-tracker OVC à DATIM
- Les groupes d'Eléments des données et les ensembles des groupes d'éléments pour affiner les analyses.
- Les Datasets, pour la collection d'éléments de données pour lesquels des données sont entrées.
- Le Tableau croisé dynamique devra fournir des Favoris pouvant extraire tous les indicateurs PEPFAR.
- Les Favoris permettent des sorties au format des rapports mensuel, trimestriel, semestriel et annuel ;
- Développer le mécanisme d'importations des données provenant des différentes bases des données ;
- Développer le dataset pour les activités spécifiques de l'équipe M&E.

Un outil de gestion simple d'utilisation, permettant de ressortir des rapports de gestion dynamiques et une synthèse des informations importantes, Un outil de gestion évolutive et entièrement automatiser.

Le projet doit être propriétaire de la solution de ce fait il doit détenir les codes sources

### 4. Calendrier d'exécution

Les travaux devront démarrer au plus tard le 24 Avril 2023 et le logiciel fourni et implémenté le 20 Mai 2023 au plus tard. A la fin des travaux, une instance provisoire sera déposée à la Direction du projet.

Sept (7) jours après la remise du produit fini, l'organisation est tenue de procéder à l'amendement du travail.

Le produit fini sera présenté par le consultant, deux (2) jours après la réception des observations (feedback) de l'organisation.

Dans son rapport définitif, le consultant déposera :

- Le guide d'utilisation,
- Le guide d'implantation et de paramétrage du logiciel,

### 5. Notation des offres techniques

Les offres techniques seront étudiées à l'aide d'une grille de notation décrite ci-dessous.

- Fonctionnalités et convivialité de l'instance,

- Méthodologie d'exécution,
- Délai d'exécution,
- Sécurité des données,
- Engagements et support après-vente.

## 6. Profil du prestataire

Le travail sera réalisé par un ou groupe des consultants nationaux constitués ayant au moins trois (03) références en la matière, évalué et certifié par le jury constitué.

## 7. Composition de l'offre

Le prestataire fournira une offre financière et une offre technique séparées.

L'offre technique du prestataire devra contenir les pièces suivantes :

- Les fonctionnalités de l'instance,
- La qualification du personnel (nombre et CV) avec les références techniques,
- Le planning d'exécution.

## 8. DEPOT DES CANDIDATURES:

Début : Le Jeudi 13 Avril 2023

Les dossiers de candidature sont à envoyer en ligne aux adresses électroniques suivants: [recrutement@hpp-congo.org](mailto:recrutement@hpp-congo.org); [logistique.tn@hpp-congo.org](mailto:logistique.tn@hpp-congo.org) avec en objet la mention «Consultant pour la mise en place, OFFRE N° 002/T.N/2023» au plus tard le jeudi 20 Avril 2023.



Fait à Kinshasa, le 13/04/2023

Pour HPP-CONGO  
La Direction